

Dragă călătorule,

Vă mulțumim că ați ales ANEX Tour ca tour operator. Vă dorim să simțiți bine în vacanța mult așteptată. Vă rugăm să citiți cu atenție informațiile și sfaturile utile care vă vor ajuta să vă pregătiți pentru călătoria dumneavoastră.

Documente de călătorie

Pentru a călători în Turcia este necesar un pașaport valabil din Romania (cartea de identitate este acceptată). Pașaportul trebuie să fie valabil timp de cel puțin 150 de zile de la data întoarcerii în Romania. Pentru mai multe informații, vă rugăm să contactați agentia de turism.

Vă rugăm să rețineți că documentele de identitate pentru copii sunt valabile pentru o perioadă mai scurtă de timp (2-5 ani), astfel încât, dacă călătoriți cu copii, vă rugăm să acordați atenție datei de expirare a pașaportului pentru copii.

Cetățenii cu vârsta sub 16 ani pot pleca numai cu consimțământul părinților lor sau al părinților adoptivi, însoțiți de persoanele autorizate de aceștia, și cu un consimțământ notarial în care se menționează țara de călătorie și perioada relevantă de ședere în țara respectivă.

După ce ați achiziționat biletul de călătorie ANEX Tour, veți primi documentele de călătorie (bilet de avion electronic, document de cazare la hotel) de la agenția de turism, după plata sumei totale a pachetului de călătorie.

Vizele

Cetățenii romani care călătoresc în Turcia în scop turistic nu au nevoie de viză, dar pot rămâne ca turiști pentru o perioadă de maximum 90 de zile într-o perioadă de 180 de zile. Cetățenii trebuie să se informeze la Serviciul de migrație cu privire la cerințele și procedurile privind vizele, deoarece acestea pot varia.

Vă duceți copilul la o destinație de vacanță

Ca și adulții, minorii care călătoresc în Turcia trebuie să aibă un pașaport valabil. Vă rugăm să fiți atenți, deoarece documentele de identitate ale copiilor sunt valabile pentru o perioadă mai scurtă de timp (2-5 ani), astfel încât trebuie să acordați atenție valabilității documentelor. Un copil care călătorește temporar într-o țară din afara spațiului Schengen cu cel puțin unul dintre părinți nu are nevoie de acordul scris al celuilalt părinte. Părinții trebuie să convină între ei asupra deplasării temporare a copilului în țara străină. În cazul în care numele de familie al copilului nu corespunde cu numele de familie al părintelui cu care călătorește copilul, Serviciul Poliției de Frontieră de Stat poate solicita certificatul de naștere al copilului. În cazul în care un copil călătorește singur într-o țară străină, fără însoțitor, este necesar acordul scris notarial al cel puțin unuia dintre părinți. Vă rugăm să rețineți că transportatorii individuali (companii aeriene etc.) pot avea proceduri diferite și mai stricte pentru a asigura interesul superior al minorilor. Acestea pot permite minorilor să călătorească singuri doar de la o anumită vârstă (de exemplu, 14 sau 16 ani), pot solicita prezența unui adult însoțitor etc.

În orice caz, dacă un minor călătorește singur, vă sfătuim să contactați suplimentar agentul de turism.

Zborul în timpul sarcinii

Femeile însărcinate până la 28 de săptămâni de sarcină pot zbura fără probleme, dar la 28-34 de săptămâni de sarcină, trebuie să aveți asupra dumneavoastră un formular medical care să vă autorizeze să zburați, iar data certificatului nu trebuie să fie mai devreme de 14 zile înainte de data plecării (atât la dus, cât și la întors). Trebuie să prezentați acest formular echipajului de zbor la îmbarcarea în avion. Nu trebuie să călătoriți fără un formular completat. Femeile însărcinate nu sunt admise la bord după 35 de săptămâni de sarcină.

Dacă aveți îndoieli cu privire la capacitatea dumneavoastră de a zbura sau dacă ați avut complicații în timpul sarcinii, consultați-vă medicul înainte de a rezerva zborurile.

Asigurări de sănătate și alte asigurări

Este recomandabil să încheiați o asigurare de sănătate pentru întreaga durată călătoriei înainte de a călători în altă țară. În cazul unui eveniment asigurat - boală sau urgență medicală - compania de asigurări va acoperi costurile tratamentului în conformitate cu normele de asigurare și, dacă este necesar, poate lua măsuri pentru ca persoana asigurată să fie adusă în România pentru tratament suplimentar sau, în cazul decesului persoanei asigurate, pentru ca rămășițele acesteia să fie aduse în România. Compania de asigurări stabilește procedura de acoperire a asistenței medicale și a altor cheltuieli, astfel încât, în cazul unui eveniment asigurat, trebuie să contactați persoanele de contact prevăzute în poliță. Cu excepția cazului în care se prevede în normele de asigurare, este responsabilitatea călătorului să plătească unitatea medicală pentru serviciile furnizate și să solicite documente care să dovedească și să justifice cheltuielile și să prezinte aceste documente companiei de asigurări împreună cu cererea de rambursare. Dacă v-ați îmbolnăvit sau rănit în străinătate și nu ați încheiat o asigurare înainte de a pleca în străinătate, de obicei va trebui să plătiți toate costurile tratamentului în străinătate.

Acesta este motivul pentru care ANEX Tour vă recomandă să încheiați o asigurare de călătorie.

Timpul de zbor

Vă rugăm să verificați orarul zborurilor cu 24 de ore înainte de călătoria programată. Dacă călătoriți din România, vă rugăm să consultați agentul Dvs de turism să vă actualizeze informațiile de călătorie.

De asemenea, este esențial să verificați orele de zbor atunci când vă întoarceți dintr-o vacanță. Reprezentanții noștri vă vor furniza informațiile relevante în timpul reuniunii de informare, dar dacă decideți să nu participați din motive personale, vă rugăm să verificați orele de plecare la biroul de informații sau în culegerea de informații de la recepția hotelului.

Pentru buna pregătire a zborului, vă recomandăm să ajungeți la aeroport cu 2 ore înainte de ora programată a zborului. Operatorul de turism nu va fi tras la răspundere dacă clientul întârzie sau nu ajunge la aeroport din vina sa. Pentru zborurile programate, neutilizarea unui bilet de avion pentru un zbor dus va duce la anularea automată a biletului pentru zborul de legătură și de întoarcere.

Echipa ANEX Tour în Turcia

Reprezentanții ANEX Tour, care vorbesc lituaniană, engleză sau rusă, vor avea grijă de vacanța dumneavoastră de calitate în Turcia. La sosirea în Turcia, aceștia vă vor întâmpina la aeroport, vă vor escorta la hotel și vă vor oferi informații practice utile în timpul transferului de la aeroport la hotel. Ei vă vor invita să participați la o ședință de informare la sosire sau în a doua zi, la o oră specificată. În timpul ședinței de informare, vi se vor oferi informații suplimentare despre hotel, stațiune, orele de plecare și vă vor ajuta cu orice care le puteți avea. Dacă doriți să achiziționați o excursie facultativă organizată de ANEX Tour în țara în care vă aflați, le veți putea achiziționa în timpul reuniunilor de informare de la reprezentanții noștri, care vă vor oferi o descriere detaliată a programelor, duratei și prețurilor circuitelor.

Reprezentanții ANEX Tour pot fi contactați pe tot parcursul vacanței dvs. dacă aveți întrebări suplimentare sau aveți nevoie de asistență. Veți primi numerele lor de contact la aeroport sau în timpul transferului de la aeroport la hotel.

Dacă aveți nevoie urgentă de asistență consulară, vă rugăm să contactați *Ambasada României*.

Secția Consulară (relația cu cetățenii)

Kiz Kulesi Sok. no. 7, Gazi Osman Paşa (GOP), 06610, Ankara

Linii telefonice call-center MAE pentru cetățenii români: +90.312.447.7945; +90.312.447.7940

Fax: +90.312.447.7920 , Web: ankara.mae.ro

E-mail: contact@informatiiconsulare.ro ; ankara.consul@mae.ro (pentru cetățeni români)

ankara.vize@mae.ro (pentru cetățeni străini)

Cazare la hotel

Ziua sosirii în ziua sosirii turiștilor cazare hotel administrare la discreția hotelului în camerele disponibile rezervate pe camere, de obicei de la ora 14.00.

În ziua plecării, trebuie să efectuați check-out-ul până la ora 12:00. Plata pentru orice servicii suplimentare solicitate trebuie efectuată la check-out.

Categorii de hoteluri

În diferite țări, hotelurile sunt clasificate în funcție de criteriile stabilite de autoritățile competente din țara respectivă. Prin urmare, atunci când alegeți un hotel, este recomandabil să consultați recenziile online ale călătorilor și recomandările agentului dvs. de turism.

Revendicări

Orice reclamație apărută în timpul călătoriei trebuie adresată fără întârziere reprezentantului organizatorului la numărul indicat în documentele de călătorie. În cazul în care acesta nu acționează, trebuie să transmiteți cererea de despăgubire în scris sau pe un suport durabil reprezentantului operatorului de turism din țara de vacanță sau direct operatorului de turism.

Așteptăm cu nerăbdare cooperarea dumneavoastră în vederea soluționării problemelor cât mai curând posibil. În cazul în care considerați în continuare că așteptările dumneavoastră rezonabile nu au fost îndeplinite la întoarcere, vă rugăm să trimiteți o plângere scrisă, împreună cu contractul semnat și orice dovezi pe care le aveți, la ro.info@anextour.com. Ne angajăm să vă răspundem în scris în termen de 14 zile calendaristice.

Litigiile privind executarea necorespunzătoare sau neexecutarea unui contract sunt soluționate pe cale amiabilă de către Centrul pentru protecția drepturilor consumatorilor. Datele de contact ale Centrului pentru protecția drepturilor consumatorilor: <https://anpc.ro/contact/>

**Călătorie plăcută, echipa
ANEX Tour**