



Cerere - Acord de participare turistică

Număr de rezervare:

Data emiterii/actualizării: 11/04/2025

Statutul rezervării:

Confrmare hotel:

Organizator:

OREX TRAVEL SP. Z O.O

Aleje Jerozolimskie 132, 02-305 Varşovia

E-mail: pl.info@anextour.com

www.anextour.com.pl

Linie telefonica pentru agenți: +48 732 08 0000

Linie telefonica pentru clienți: +48 732 08 4444

NIP: 954-273-61-85

Nr. de înregistrare al organizatorului 1571

Agent:

Anex Romania_test

Client :

ANA POP

01-01-1998

PARTICIPANȚI

Ip	Nume și prenume	Nume și prenume	Data nașterii.	Telefon	Preț
1			01-01-1998		
2			10-01-1995		

TRANSPORT

leșire	Sosire	Data plecării	Ora de plecare.	Data sosirii	Ora sosirii	Numărul zborului	Compania aeriana	Clasa	Participanți
		10-08-2025		10-08-2025					
		17-08-2025		17-08-2025					

INFORMAȚII PRIVIND BAGAJELE

4M Bagaj de mână: 6 Bagaj de cala: 20

4M Bagaj de mână: 6 Bagaj de cala: 20

IMPORTANTĂ:

Înregistrarea se face fără bilet și începe cu 2 ore înainte de ora de plecare programată. Vă rugăm să vă prezentați direct la ghișeele de check-in respective. Orele de zbor indicate sunt aproximative și pot suferi modificări. Vă rugăm să confirmați orele de plecare cu 24 de ore înainte de ora programată de decolare. Data plecării reprezintă începutul evenimentului, iar data întoarcerii reprezintă sfârșitul acestuia..

Detalii pachet

Hotel	Oraș	Camera	cazare	Mâncare.	Check-in	Check-out	Participanți
1x		Standard Room	DBL				

Cereri neangajante pentru rezervări:

SERVICII REZERVATE

Nume și prenume	Cantitate	Participanți
GROUP TRANSFER ANEX (AIRPORT-HOTEL) / 2025	2	1,2
GROUP TRANSFER ANEX (HOTEL-AIRPORT) / 2025	2	1,2

CERINȚE SPECIALE:

Clientul declară că a citit și acceptă oferta și că a luat la cunoștință și a acceptat Termenii și condițiile de participare la evenimentele turistice ale Orex Travel Sp. z o.o., care definesc drepturile și obligațiile Clientului și ale Organizatorului, emise în temeiul articolului 3851 Codul civil și al Legii din 29 august 1997 privind serviciile turistice și serviciile turistice asociate (și anume Jurnalul de legi din 2022, punctul 511, cu modificările ulterioare).

Prin încheierea prezentului acord, declar în nume propriu și în numele persoanelor înregistrate că m - am familiarizat cu termenii și condițiile de participare evenimentele organizate de Orex Travel Sp. z o.o., cu sfera detaliată a beneficiilor și serviciilor, cu programul, care face parte integrantă din acord, și mă angajez să le respect și să nu am nicio rezervă cu privire la acestea.

Clientul declară că, înainte de încheierea Contractului, informațiile prevăzute de Legea privind evenimentele turistice și serviciile de călătorie conexe i- au fost furnizate prin intermediul formularului standard, care este anexat la prezentul Contract, astfel cum este menționat la punctul. II alin. 3 lit. a din Termenii și condițiile de participare, precum și informațiile menționate la alin. II .3.b din Condițiile de participare.

Declar că am fost informat cu privire la reglementările privind pașaportul și transportul. Sunt de acord cu cele enunțate anterior, fapt confirmat prin semnătura mea.

Administratorul datelor dumneavoastră cu caracter personal este Orex Travel Sp. z o.o., cu sediul social în Varșovia, Aleje Jerozolimskie 132, 02 - 305 Varșovia, KRS 0000412833, denumit în continuare Organizatorul.

Datele dvs. cu caracter personal vor fi prelucrate în cazul în care prelucrarea este necesară pentru executarea contractului sau pentru a lua măsuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea contractului sau pe baza consimțământului dvs. și în scopul de a vă informa cu privire la ofertele și promoțiile curente prin intermediul comunicării electronice și în cazul în care prelucrarea este necesară în scopuri care derivă din interesele legitime urmărite de operator sau de o terță parte.

Semnarea prezentului acord de către client implică furnizarea de date cu caracter personal de către client, a căror furnizare este voluntară, deși necesară pentru încheierea și executarea acordului. Prelucrarea datelor cu caracter personal de către Organizator în scopuri de marketing are loc pe baza consimțământului dat de client, care este voluntar și poate fi retras de către client în orice moment. Retragera consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia. Consimțământul poate fi retras în orice moment prin trimiterea unei cereri corespunzătoare către Organizator în scris la adresa înregistrată a Organizatorului sau electronic. Ca parte a serviciilor furnizate Clientului, Organizatorul va partaja datele cu caracter personal ale Clientului cu părți terțe implicate în executarea Acordului, inclusiv în afara UE și SEE. Datele cu caracter personal ale clienților sunt prelucrate de Organizator în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016. (JO UE L.2016.119.1 din 4 mai 2016) și alte dispoziții ale legislației aplicabile. Organizatorul prelucrează datele cu caracter personal ale clienților care au fost furnizate de organizator înainte de încheierea acordului și/sau incluse în acord și care sunt necesare pentru executarea acestuia. Organizatorul prelucrează următoarele date cu caracter personal: 1) Numele clientului, 2) gen, 3) numărul și seria cărții de identitate sau a pașaportului clientului, 4) data de naștere a clientului, 5) numărul de telefon al clientului, 6) adresa de e - mail a clientului, 7) adresa de reședință, 8) adresa poștală. Datele clientului pot fi puse la dispoziția entităților îndreptățite să le primească în temeiul legislației aplicabile, ordin (subcontractanți, entități care participă la executarea acordului), inclusiv autorităților judiciare competente, precum și contractanților Organizatorului care participă la executarea acordului, în special entităților care sunt transportatori, precum și celor care furnizează servicii hoteliere, servicii de frontieră, servicii aeroportuale. Organizatorul încheie acorduri corespunzătoare cu entitățile implicate în executarea acordului pentru a asigura protecția datelor cu caracter personal prelucrate. În legătură cu executarea acordului, datele pot fi transferate către o țară terță, inclusiv în afara UE și a SEE, cu respectarea cerințelor legislației relevante, pe baza unui acord corespunzător. Datele clienților sunt stocate într - o zonă specială de securitate și pot fi accesate numai de persoanele autorizate care au legătură cu executarea acordului și care sunt obligate să păstreze confidențialitatea datelor personale și a informațiilor obținute. Clientul are dreptul de a solicita: accesul la datele sale cu caracter personal, rectificarea, ștergerea în cazul în care prelucrarea se bazează pe consimțământul său, portabilitatea, restricționarea prelucrării lor, să se opună prelucrării datelor sale, precum și dreptul de a depune o plângere la președintele Autorității pentru protecția datelor. Organizatorul prelucrează datele cu caracter personal ale clienților pentru o perioadă de doi ani de la momentul primirii de la client și, în cazul încheierii acordului, până la expirarea termenelor pentru apărarea și revendicarea creanțelor, precum și a termenelor care rezultă din dispozițiile fiscale și alte dispoziții ale legislației aplicabile. În cazul prelucrării datelor pe baza consimțământului acordat, Organizatorul prelucrează datele cu caracter personal. Pentru mai multe informații privind prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, vă rugăm să consultați Politica noastră de confidențialitate <https://anextour.com.pl/help/service/polityka-prywatnosci>. Puteți adresa orice cereri legate de prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal la adresa de e- mail a Organizatorului ro.info@anextour.ro pl.odo@anextour.com.

Toți clienții Orex Travel Sp. z o.o. sunt acoperiți de o asigurare de bază în conformitate cu dispozițiile Acordului general încheiat cu Euroins Insurance JSC, Bulgaria, pe baza Termenilor și condițiilor generale de asigurare de călătorie pentru clienții operatorilor de turism. Sumele asigurate în varianta de bază sunt: cheltuieli medicale și de transport (KL): 20.000 EUR; asigurare de accidente personale: 3 000 EUR; asigurare de răspundere civilă (OC): 3 000 EUR; asigurarea bagajelor: 200 EUR.

1. Declar prin prezenta că am primit și am citit Termenii și condițiile generale privind asigurarea de călătorie pentru clienții operatorilor de turism înainte de încheierea acordului și declar că sunt familiarizat cu conținutul acestora și că le accept pe deplin.
2. Declar că sunt de acord să plătesc costul primei de asigurare și confirm că am primit T&C pentru clienții operatorilor de turism înainte de a da acest consimțământ.
3. Îmi dau consimțământul pentru prelucrarea datelor mele cu caracter personal privind starea mea de sănătate în măsura în care este necesar pentru executarea contractului de asigurare (inclusiv pentru soluționarea cererii de despăgubire) și, prin urmare, autorizez orice medic, orice instituție de asistență medicală, persoane care exercită o profesie medicală, cabinete medicale de grup, cabinete de grup de asistente medicale sau moașe care mi - au furnizat servicii de asistență medicală și reprezentanții autorității de securitate socială să furnizeze informații și acces la dosarele complete ale Euroins Insurance JSC, Bulgaria, cu privire la starea mea de sănătate, cursul tratamentului meu sau cauzele decesului meu, necesare pentru prelucrarea cererii de plată a indemnizației de asigurare (Consimțământul dumneavoastră este voluntar, dar necesar pentru executarea contractului de asigurare. Conținutul actual al politicii de confidențialitate este întotdeauna disponibil : www.euroins.bg).
4. Declar că am citit regulile de prelucrare a datelor mele cu caracter personal de către operator: Euroins Insurance JSC cu sediul social în Bulgaria 43, Christopher Columbus Blvd., BG - 1592 Sofia, disponibile în documentul privind politica de confidențialitate la adresa: www.euroins.bg. Pentru orice informații privind prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, vă rugăm să contactați responsabilul cu protecția datelor la adresa: <https://www.euroins.bg/uploads/GDPR.pdf>
5. Litigiile care decurg din contractul de asigurare pot fi aduse în fața instanțelor de drept comun sau a instanței competente în funcție de locul de reședință sau domiciliul titularului poliței de asigurare, al asiguratului îndreptățit sau al beneficiarului.
6. În ceea ce nu este reglementat în prezentul document, se aplică dispozițiile relevante ale Codului civil și alte dispoziții aplicabile ale legislației bulgare. Clauze de consimțământ pe documentele de la clienți: Sunt de acord cu prelucrarea datelor mele cu caracter personal de către Orex Travel Sp. z o.o. cu sediul social în

Varșovia (02 - 305), Aleje Jerozolimskie 132, KRS 0000412833, inclusiv furnizarea de date de către Administrator către terți, necesară pentru executarea Contractului. Consimțământul poate fi retras în orice moment prin trimiterea unei cereri corespunzătoare administratorului în scris la adresa sediului social sau electronic la adresa pl.client@anextour.com. Retragera consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia. Sunt de acord cu prelucrarea datelor mele cu caracter personal de către administratorul datelor, și anume Orex Travel Sp. Z o.o. cu sediul social în Varșovia (02 - 305), Aleje Jerozolimskie 132, KRS 0000412833, în scopurile de marketing ale administratorului. Consimțământul poate fi retras în orice moment prin trimiterea unei cereri corespunzătoare Administratorului în scris la adresa sediului social sau electronic la ro.info@anextour.com, pl.client@anextour.com.

Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia.

A se plăti :

EURO până la2025

EURO până la2025

Total :EURO

**Vă rugăm să efectuați plata catre: Orex Travel
Sp. z o.o. Aleje Jerozolimskie 132, 02-305 Varșovia
BNP Paribas Bank Polska :70175015149900000001622513**

Semnătura organizatorului

Semnatura clientului

data, locul, semnătura lizibilă

data, locul, semnătura lizibilă

FORMULAR STANDARD DE INFORMAȚII PENTRU CONTRACTELE DE CĂLĂTORIE ÎNCHEIATE CU OREX TRAVEL SP. Z O.O.

Combinăția de servicii turistice care vă este oferită constituie un eveniment turistic în sensul Directivei (UE) 2015/2302 transpusă în sistemul juridic polonez prin Legea din 24 noiembrie 2017 privind evenimentele turistice și serviciile turistice conexe (Jurnalul legilor din 2017, articolul 2361).

veți avea dreptul la toate drepturile UE aplicabile evenimentelor de călătorie. Societatea OREX TRAVEL Sp. z o.o., cu sediul social în Varșovia, va fi considerată pe deplin responsabilă pentru buna desfășurare a întregului eveniment turistic. În plus, în conformitate cu legea, OREX TRAVEL Sp. z o.o. cu sediul social în Varșovia dispune de garanții pentru a asigura returnarea plăților dvs. și, dacă transportul face parte din tur, pentru a asigura returnarea dvs. în cazul în care OREX TRAVEL Sp. z o.o. cu sediul social în Varșovia devine insolubilă.

Principalele drepturi în temeiul Directivei (UE) 2015/2302

- Călătorilor li se vor furniza toate informațiile necesare cu privire la evenimentul de călătorie înainte de încheierea contractului de călătorie.
- În orice moment, cel puțin un operator este responsabil de executarea corespunzătoare a tuturor serviciilor de călătorie care fac obiectul contractului.
- Călătorilor li se furnizează un număr de telefon de urgență sau detaliile unui punct de contact, astfel încât să poată contacta operatorul de turism sau agentul de turism.
- Călătorii pot transfera pachetul turistic unei alte persoane, cu preaviz, sub rezerva oricăror costuri suplimentare.
- Prețul vacanței poate fi majorat numai dacă anumite costuri cresc (de exemplu, costul combustibilului) și acest lucru este stipulat în mod expres în contract; în niciun caz majorarea prețului nu poate avea loc mai târziu de 20 de zile înainte de începerea vacanței. În cazul în care creșterea prețului depășește 8% din prețul evenimentului turistic, călătorul poate rezilia contractul. În cazul în care operatorul de turism își rezervă dreptul de a majora prețul, călătorul are dreptul la o reducere a prețului în cazul în care costurile relevante au scăzut.
- În cazul în care unul dintre elementele esențiale ale evenimentului turistic, altul decât prețul, se modifică semnificativ, călătorii pot rezilia contractul fără a suporta nicio taxă de reziliere și pot primi rambursarea integrală a plăților efectuate. În cazul în care organizatorul responsabil de evenimentul turistic îl anulează înainte de începerea turului, călătorii au dreptul la rambursarea plăților efectuate și, dacă este cazul, la despăgubiri.
- În circumstanțe excepționale - de exemplu, în cazul în care există probleme grave de securitate la destinație care pot afecta evenimentul de călătorie - călătorii pot rezilia contractul înainte de începerea evenimentului de călătorie, fără a suporta nicio taxă de reziliere.
- În plus, călătorii pot rezilia contractul în orice moment înainte de începerea evenimentului turistic, în schimbul unei taxe anunțate anterior.
- Dacă, după începerea pachetului turistic, elemente semnificative ale pachetului turistic nu pot fi realizate în conformitate cu contractul, vor trebui oferite servicii alternative adecvate, fără costuri suplimentare. În cazul în care serviciile nu sunt furnizate în conformitate cu contractul, ceea ce afectează în mod semnificativ îndeplinirea evenimentului turistic, iar operatorul de turism nu remediază problema, călătorii pot rezilia contractul fără a plăti o taxă de reziliere.
- De asemenea, călătorii au dreptul la o reducere a prețului sau la despăgubiri pentru daune în cazul neexecutării sau executării necorespunzătoare a serviciilor turistice.
- Operatorul de turism trebuie să ofere asistență călătorului care se află într-o situație dificilă.
- În cazul în care operatorul turistic devine insolubil, plățile vor fi rambursate. Dacă operatorul turistic devine insolubil după începerea evenimentului turistic și dacă evenimentul turistic include transportul, se asigură întoarcerea călătorilor în țara lor. OREX TRAVEL Sp. z o.o. cu sediul în Varșovia a încheiat o garanție de asigurare la Societatea de Asigurare EUROINS AD cu sediul în Bulgaria, care desfășoară activitate de asigurare pe teritoriul Republicii Polone. Călătorii se pot adresa acestei entități sau, după caz, autorității competente (datele de contact, inclusiv numele, adresa geografică, adresa de e-mail și numărul de) în cazul în care, din cauza insolvenței XY, furnizarea de servicii este refuzată.

<https://publications.europa.eu/pl/publication-detail/-/publication/d9dbbde8-9fd7-11e5-8781-01aa75ed71a1/language-pl>

<http://prawo.sejm.gov.pl/isap.nsf/DocDetails.xsp?id=WDU20170002361>

**Termeni și condiții generale de participare
în cadrul evenimentelor turistice organizate de Orex Travel Sp. z o.o.**

I. Dispoziții generale

1. Acești termeni și condiții de participare pentru evenimentele de călătorie organizate de Orex Travel Sp. z o.o. sub mărcile: "Orex" și "Anex" (în continuare: *Condiții de participare*) stabilesc drepturile și obligațiile clientului (în continuare: *Client*) căruia Orex Travel Sp. z o.o. îi furnizează servicii de călătorie (denumit : *Evenimentul*).
2. Organizatorul evenimentului este Orex Travel Societate cu răspundere limitată, cu sediul social în Varșovia (02-305) Aleje Jerozolimskie 132, KRS: 0000412833, REGON: 242868260, NIP: 9542736185 (denumit în continuare *Organizatorul*). Organizatorul este înscris în Registrul tour-operatorilor și al intermediarilor de turism cu nr. de înregistrare: 1571.
3. Acești Termeni și condiții generale de participare se aplică și contractelor încheiate la punctele de vânzare în sensul reglementărilor relevante.
4. Termenii și condițiile generale de participare (*denumite "CGP"*) fac parte din acord.

II. Încheierea acordului

1. Termenii și condițiile generale de participare fac parte integrantă din contractul încheiat între Organizator și Client pentru participarea la eveniment (denumit în continuare *Contract*) și se aplică împreună cu "Informațiile importante pentru turiști" (denumite în continuare *TI*) și alte documente indicate în Contract, inclusiv, în special, condițiile și reglementările de asigurare. Conținutul actual al ofertei și programele evenimentelor organizate de Organizator pot fi găsite pe site-ul web al Organizatorului la adresa: <https://anextour.com.pl/>.
2. Înainte de încheierea Contractului, Clientul este obligat să se familiarizeze cu conținutul Contractului, cu conținutul prezentelor Condiții generale de participare, cu Condițiile generale de asigurare și cu orice informații suplimentare privind Evenimentul, inclusiv programul sau orarul Evenimentului și evenimentele sau serviciile suplimentare. În cazul în care Contractul nu conține dispoziții contrare, indicațiile relevante conținute în documentele menționate mai sus fac parte din Contract. Prin încheierea Contractului, Clientul confirmă că a citit și a acceptat aceste documente și că dispozițiile acestora sunt clare și ușor de înțeles pentru el. Încheierea Contractului este condiționată de furnizarea de date cu caracter personal.
3. Înainte de încheierea contractului, organizatorul sau agentul, în cazul în care contractul este încheiat organizatorului sau al agentului, pune la dispoziția clientului un formular clar, inteligibil și vizibil
 - a) informații standard prin intermediul formularului de informații standard pentru contractele de călătorie anexat la acord,
 - b) informațiile menționate la articolul 40 alineatele (1) și (3) din Legea privind evenimentele turistice și serviciile turistice asociate.
4. Înainte de încheierea Contractului, Organizatorul poate modifica informațiile furnizate Clientului în conformitate cu articolul 40 alineatul (1) din Legea privind evenimentele turistice și serviciile de conexie, informând Clientul cu privire la orice modificare a informațiilor într-un mod clar, inteligibil și vizibil. Clientul confirmă că, înainte de încheierea Contractului, informațiile cerute de Legea privind evenimentele turistice și serviciile de călătorie conexie i-au fost furnizate prin intermediul formularului standard menționat în sec. II alin. 3 lit. a din Termenii și condițiile de participare, precum și informațiile menționate la alin. II paragraful 3 lit. b din Condițiile de participare. Contractul sau confirmarea încheierii acestuia trebuie să conțină informațiile privind Evenimentul furnizate Clientului înainte de încheierea Contractului, menționate mai sus, precum și conținutul integral al înțelegerilor dintre părțile la Contract și datele și informațiile specificate la articolul 42 alineatul (4) din Legea privind evenimentele turistice și serviciile turistice conexie. La momentul încheierii contractului sau imediat după încheierea acestuia, o copie a contractului sau o confirmare a încheierii acestuia este pusă la dispoziția clientului pe un suport durabil.
5. Încheierea Contractului cu Organizatorul are loc la plata avansului sau a întregului preț al Evenimentului de către Client, oricare dintre acestea are loc mai întâi. Rezervarea în avans nu constituie un contract între părți. Prin semnarea Contractului sau acceptarea Cererii, Clientul este de acord să plătească prețul Evenimentului, astfel cum este indicat în Contract sau în Cerere. Plata trebuie efectuată în termen de 24 de ore de la confirmarea rezervării, în caz contrar rezervarea va expira. Data creditării contului Organizatorului este decisivă.
6. Persoana care încheie contractul cu organizatorul trebuie să aibă capacitate juridică deplină.

7. Contractul poate fi încheiat:
 - a) prin intermediul unui agent, în prezența fizică a ambelor părți
 - b) online - prin e-mail
 - c) prin intermediul biroului de vânzări al Organizatorului, în prezența fizică a părților.
8. Persoana care încheie acordul cu organizatorul o face, de asemenea, în numele tuturor participanților înregistrați în rezervare. Această persoană își asumă astfel responsabilitatea pentru respectarea termenilor și condițiilor din acord de către participanții înregistrați.
9. În cazul în care Contractul este încheiat în numele unui minor, Contractul va fi încheiat de către părinții sau tutorii legali ai minorului, care vor fi atunci responsabili pentru minorul respectiv. Tipurile și valoarea reducerilor pentru minori sunt specificate de către Organizator în conținutul catalogului curent. Persoana care face rezervarea și încheie acordul în numele minorului este obligată să notifice Organizatorul cu privire la această situație, indicând vârsta, data nașterii și confirmând aceste circumstanțe cu un document adecvat (de exemplu, carte de identitate, pașaport, certificat de naștere). Organizatorul poate verifica vârsta, iar în cazul în care vârsta nu corespunde cu vârsta indicată, Organizatorul are dreptul să perceapă și să perceapă prețul din catalog în funcție de vârsta Clientului. Vârsta care dă dreptul clientului la o reducere este vârsta din ziua în care se încheie evenimentul.
10. Orice modificare a contractului și orice anulare a participării la eveniment pot fi efectuate numai de către persoana care a încheiat contractul.
11. Clientul este obligat să cunoască și să respecte reglementările privind pașapoartele și vizele aplicabile evenimentului. O listă detaliată a acestor informații poate fi găsită în materialele anexate la contract și pe site-ul web al Organizatorului. În cazul în care clientul nu este cetățean al Poloniei sau României, acesta trebuie să obțină informații cu privire la condițiile de călătorie care i se aplică pe propria cheltuială sau risc.
12. În cazul în care oricare dintre datele indicate de către Client la momentul încheierii Acordului se modifică, Clientul este obligat să notifice imediat Organizatorul, pe propria cheltuială și risc, în special din cauza notificării tardive. În cazul în care este notificată o modificare, Clientul este obligat să plătească o taxă de 40 EURO pentru fiecare modificare efectuată. Modificarea datelor poate conduce, de asemenea, la taxe suplimentare în plus față de taxa de modificare, în special dacă implică o modificare a configurației evenimentului, a sălii - despre care Organizatorul va notifica imediat Clientul. În cazul schimbării participanților din rezervare, Organizatorul stipulează că datele unei persoane indicate inițial trebuie să rămână neschimbate. În cazul în care modificarea se face cu mai puțin de 30 de zile înainte de data Evenimentului, taxa se calculează individual, în funcție de costurile reale suportate de Organizator, dar nu este mai mică decât suma descrisă în propozițiile de mai sus. Costurile de modificare pentru zborurile regulate/de linie (nu charter) includ **taxa** companiei aeriene pentru efectuarea modificării și, în unele cazuri, necesitatea de a achiziționa noi bilete de avion.
13. Clientul poate, fără acordul Organizatorului, să transfere unei persoane care îndeplinește condițiile de participare la evenimentul turistic toate drepturile care îi revin în temeiul contractului de participare la evenimentul turistic, dacă în același timp această persoană își asumă toate obligațiile care decurg din prezentul contract. Transferul de drepturi și obligații este considerat efectiv dacă clientul notifică acest lucru organizatorului pe un suport durabil cu cel puțin 7 zile înainte de începerea evenimentului. În cazul în care transferul de drepturi și asumarea de obligații vor implica costuri suplimentare pentru Organizator, Clientul este obligat să le plătească pe baza declarației de costuri prezentate de Organizator. Organizatorul are dreptul de a deduce o sumă egală cu costurile reale suportate pentru schimbarea datelor pentru fiecare participant - această sumă include taxa de gestionare pentru schimbarea datelor menționată la alineatul de mai sus. Această taxă este echivalentă cu costurile suportate de organizator pentru modificările efectuate. În cazul în care se dovedește că costurile reale suportate de Organizator pentru transferul drepturilor în temeiul acordului către o altă persoană sunt mai mari, clientul și persoana care preia drepturile sale sunt obligați în mod solidar să plătească toate costurile legate de modificare. Atunci când costurile sunt mai mici, Organizatorul va rambursa suma respectivă persoanei care a plătit taxa.
14. Fotografiile prezentate în cataloage și alte materiale publicitare sau de informare au doar scop ilustrativ și, în special, nu constituie o garanție de cazare în camera indicată fotografii. Costurile specificate pentru serviciile taxate suplimentar sunt doar estimative și pot suferi modificări. De regulă, evenimentele Organizatorului nu sunt accesibile persoanelor cu mobilitate redusă sau care nu sunt în deplină sănătate. Informarea Organizatorului cu privire la limitările de sănătate trebuie să aibă loc înainte de încheierea acordului, ceea ce nu implică acceptarea de către Organizator a responsabilității de a adapta serviciul la aceste limitări.

III. Condiții de plată

1. Prețul evenimentului, precum și data și metoda de plată (de exemplu, numărul contului bancar), sunt convenite în contractul încheiat cu clientul.

2. Prețul unui Eveniment include: costul plecării de la locul indicat ca punct de plecare din Polonia/ Romania la destinație, cu excepția cazului în care Clientul decide să călătorească pe cont propriu, eventualele costuri de transfer de la aeroport la locul de cazare, cazare, mese - toate în conformitate cu standardul și condițiile specificate în programul Evenimentului respectiv, precum și asigurarea medicală și de accident și asigurarea bagajelor și serviciile suplimentare specificate în Contract. Prețul unui pachet și contribuțiile la Fondul de garantare turistică (TFG) și la Fondul de asistență turistică (TFP). Prețul unui pachet nu include taxe suplimentare, cum ar fi taxele de viză, costurile excursiilor opționale, serviciile suplimentare comandate de Client, inclusiv cele convenite cu furnizorii de astfel de servicii, în special cele comandate individual de Client, taxele pentru serviciile care nu sunt acoperite de prevederile Contractului, asigurările suplimentare. Un copil cu vârsta sub 2 ani nu are dreptul la franciză pentru bagaje, dar are dreptul la transportul gratuit al unui cărucior pliabil, cu excepția cazului în care se prevede altfel în termenii și condițiile de transport ale transportatorului care operează zborul.
3. În cazul în care Contractul este încheiat cu mai mult de 30 de zile înainte de începerea Evenimentului, Clientul este obligat să efectueze o plată în avans de 25% din prețul Evenimentului în momentul încheierii Contractului, cu excepția cazului în care termenii promoției în vigoare la acel moment prevăd altfel. În acest caz, Clientul este obligat să plătească partea rămasă din preț până în a 25-a zi înainte de începerea Evenimentului. Nu este posibilă plata unei sume mai mari decât cea specificată în Contract și orice plată în exces va fi returnată imediat.
4. În cazul în care contractul este încheiat cu mai puțin de 30 de zile înainte de începerea evenimentului, clientul este obligat să plătească prețul integral pentru eveniment la momentul încheierii contractului.
5. După încheierea contractului, Organizatorul poate majora prețul evenimentului. Majorarea prețului este posibilă numai ca o consecință directă a modificării:
 - a) prețurile pentru transportul de călători, ca urmare a modificării costului combustibilului sau al altor surse de energie;
 - b) valoarea impozitelor sau taxelor pe serviciile de călătorie care fac obiectul contractului impuse de entități care nu sunt direct implicate în desfășurarea evenimentului de călătorie, inclusiv taxele turistice, taxele de aeroport sau taxele de îmbarcare și debarcare în porturi și aeroporturi;
 - c) ratele de schimb valutar relevante pentru Eveniment.
6. Prețul convenit în contract nu poate fi majorat în cele 20 de zile anterioare datei de începere a evenimentului. În cazul unui produs dinamic bazat pe zboruri regulate, compania aeriană poate modifica sau retrage de la vânzare bilete de avion incluse în tariful ales, deja după efectuarea rezervării, în conformitate cu dispozițiile legale și cu regulamentele companiilor aeriene. Organizatorul va informa imediat clientul cu privire la modificarea prețului unui zbor în cadrul unui pachet dinamic după încheierea contractului și va oferi o ofertă alternativă spre acceptare.
7. Operatorul de turism notifică călătorul, într-un mod clar și inteligibil, cu privire la modificarea prețului, justifică creșterea și indică modul în care aceasta a fost calculată.
8. Clientul are dreptul la o reducere de preț corespunzătoare reducerii costurilor menționate la alineatul (5), care a avut loc după încheierea contractului și înainte de începerea evenimentului. În cazul unei reduceri de preț, organizatorul poate deduce costurile reale ale serviciului din rambursarea datorată clientului. La cererea clientului, organizatorul furnizează dovada costurilor serviciilor suportate.
9. Înainte de începerea Evenimentului, Organizatorul poate, de asemenea, să modifice unilateral termenii și condițiile Contractului dacă următoarele condiții sunt îndeplinite împreună:
 - a) și-a rezervat dreptul de a face acest lucru în Contract, inclusiv în T&C care fac parte integrantă din Contract;
 - b) schimbarea este neglijabilă;
 - c) informează călătorul cu privire la modificare într-un mod clar, inteligibil și vizibil
10. În cazul în care Organizatorul, înainte de începerea evenimentului turistic:
 - a) este obligat să schimbe principalele caracteristici ale serviciilor turistice
 - b) nu poate îndeplini cerințele speciale notificate organizatorului de către client și convenite de părți; sau
 - c) propune o creștere de preț care depășește 8% din prețul total al evenimentului,
 notifică clientul fără întârziere. Organizatorul poate, în același timp, să ofere clientului o altă alternativă de pachet, dacă este posibil de aceeași calitate sau de calitate superioară.
11. În termenul stabilit de organizator, clientul informează organizatorul că:
 - a) A acceptat modificarea propusă a acordului;
 - b) Dorește să se retragă din acord în schimbul rambursării tuturor plăților efectuate și fără obligația de a plăti o taxă de retragere;
 - c) anulează acordul și acceptă un pachet turistic de înlocuire.

12. Orice modificare a rezervării, dacă duce la o schimbare a parametrilor evenimentului, va fi recalculată în funcție de prețurile valabile la data modificării, valoarea prețurilor individuale nefiind mai mică decât la momentul rezervării.
13. În cazul în care clientul nu plătește prețul în întregime, organizatorul poate anula pachetul contractat.

IV. Anularea participării la eveniment

1. În orice moment înainte de începerea evenimentului, clientul are dreptul de a renunța la participarea la eveniment. Declarația de renunțare trebuie făcută în scris și livrată la adresa sediului social al Organizatorului sau prin e-mail la adresa indicată în Contract sau Cerere. Momentul anulării este considerat a fi momentul în care declarația de anulare a ajuns la Organizator în așa fel încât Organizatorul ar fi putut lua cunoștință de aceasta.
2. În cazul anulării sau rezilierii Contractului de către Client din motive care nu pot fi atribuite Organizatorului, în conformitate cu articolul 47 alineatul (2) din Legea privind evenimentele turistice și serviciile turistice asociate, Organizatorul are dreptul de a deduce o taxă de gestionare calculată pe baza prețului Evenimentului și a numărului de zile înainte de data plecării, astfel cum se prevede mai jos:
 - în caz de anulare cu până la 45 de zile înainte de ziua plecării - 15% din prețul evenimentului
 - în caz de anulare între 44 și 31 de zile înainte de ziua plecării - 25% din prețul evenimentului
 - în caz de anulare în termen de 30 până la 21 de zile înainte de ziua plecării - 35% din prețul evenimentului
 - în caz de anulare între 20 și 15 zile înainte de ziua plecării - 50% din prețul evenimentului
 - în caz de anulare între 14 și 8 zile înainte de ziua plecării - 70% din prețul evenimentului
 - în caz de anulare în termen de 7 până la 5 zile înainte de ziua plecării - 80% din prețul evenimentului
 - în caz de anulare între 4 și 1 zi înainte de plecare - 90% din prețul evenimentului
 - În caz de anulare în ziua plecării și în timpul evenimentului - 100% din prețul evenimentului.
3. Pentru evenimentele în care clientul optează pentru transport propriu, se aplică o taxă în valoare de 40 EURO, la care se adaugă echivalentul costurilor efective suportate de organizator pentru realizarea evenimentului. Această taxă se stabilește individual, în funcție de prețul total al pachetului turistic, din care se scad costurile economisite și eventualele venituri obținute prin revânzarea serviciilor turistice respective către un alt client, după finalizarea pachetului în cauză.
4. Pentru evenimentele bazate pe zboruri regulate sau pe transportatori low cost (Low Costs), condițiile și costurile de anulare indicate mai sus nu se aplică. Costurile care rezultă din anularea unui Eveniment turistic într-o astfel de situație vor fi legate de tariful transportatorului care operează zborul în cauză. Costurile de anulare vor fi calculate individual, baza prețului Evenimentului minus costurile economisite sau încasările din utilizarea alternativă a serviciului în cauză. Organizatorul poate proceda la calcularea acestor costuri numai după data finală a plecării și decontarea costurilor evenimentului turistic de care clientul nu a beneficiat. Se recomandă ca, înainte de a confirma anularea, Clientul să contacteze Organizatorul pentru a obține informații cu privire la valoarea costurilor potențiale rezultate din anulare, cu toate acestea, aceste informații pot fi orientative. Calcularea taxei finale se face la cererea Clientului. Neanunțarea de către Client a evenimentului înainte de data de începere a acestuia poate duce la lipsa utilizării alternative a serviciului.
5. Organizatorul își rezervă că sumele de mai sus pot fi mai mari, în special dacă costul real al anulării este mai mare decât sumele indicate mai sus. Clientul este de acord să deducă taxele de mai sus din sumele care urmează să fie rambursate de către Organizator.
6. Anularea participării la evenimente sau servicii suplimentare (opționale), achiziționate înainte de plecarea din Polonia / Romania, este posibilă fără costuri pentru Client, cu condiția ca acesta să fie notificat cu cel puțin o zi înainte de începerea Evenimentului. După începerea unui Eveniment, taxa de anulare se ridică la 100% din prețul respectivului eveniment sau serviciu suplimentar.
7. Taxele de anulare indicate în clauza IV, punctul 2. reprezintă deduceri din valoarea totală a acordului baza conexiunilor charter. Valoarea acestor taxe poate fi indicată diferit în oferta specială sau în regulile promoționale.
8. Organizatorul va rambursa, în termen de 14 zile de la încetarea, la cererea clientului, suma plătită pentru eveniment, mai puțin un comision de administrare calculat pe baza costurilor cunoscute la data încetării. Pe baza solicitării Clientului, Organizatorul va prezenta o decontare finală a costurilor reale suportate de Organizator în termen de 30 de zile de la încheierea Evenimentului la care s-a aplicat anularea. În cazul în care

diferența dintre sumele percepute de organizator și costurile reale, organizatorul rambursează imediat suma reprezentând diferența în contul bancar indicat de client, sub rezerva dreptului organizatorului de a reține comisionul de gestiune indicat mai sus.

9. Clientul se poate retrage din contract înainte de începerea acestuia, fără a suporta o taxă de anulare, în cazul unor circumstanțe inevitabile și extraordinare care apar la destinație sau în imediata vecinătate a acesteia și care au un impact semnificativ asupra executării evenimentului sau asupra transportului călătorilor la destinație. În acest caz, călătorul poate solicita doar rambursarea plăților efectuate pentru eveniment.
10. Declarația de retragere din contract se face în scris și se transmite la adresa sediului social al organizatorului sau prin e-mail la adresa indicată în contract sau în cerere.
11. Clientul, care este un consumator care a încheiat contractul în afara spațiilor comerciale, se poate retrage din contract în termen de 14 zile de la încheierea acestuia, fără a oferi niciun motiv și fără a suporta niciun cost, cu excepția cazului în care negocierile verbale pe baza cărora a fost încheiat contractul au fost efectuate pe baza unei comenzi prelabile plasate de către călător.
12. Organizatorul nu va fi obligat să ramburseze nicio taxă în cazul în care clientul nu profită de evenimentul achiziționat, în special nu se prezintă la punctul de plecare al evenimentului, indiferent de motiv.
13. Un participant care nu a început evenimentul, în special nu a ajuns la locul de plecare, din motive independente de voința Organizatorului, trebuie să informeze imediat Organizatorul dacă intenționează să ajungă singur la destinația evenimentului. Organizatorul nu este responsabil pentru costurile unor astfel de mijloace de transport suplimentare sau legate de o astfel de decizie a clientului și nici nu este obligat să ramburseze taxele suportate de client.

V. Încetarea acordului de către organizator din cauza numărului insuficient de persoane

- (1) Organizatorul poate rezilia Acordul și rambursa integral Clientului plățile efectuate pentru Eveniment în termen de 14 zile de la data rezilierii Acordului, fără compensații sau despăgubiri suplimentare, în cazul în care numărul de rezervări este mai mic decât solicitat, de exemplu, de transportator, iar Organizatorul a notificat Clientului rezilierea cu cel puțin 20 de zile înainte de începerea unui Eveniment cu o durată mai mare de 6 zile, sau cu 7 zile înainte de începerea unui Eveniment cu o durată cuprinsă între 2 și 6 zile, sau cu 48 de ore înainte de începerea unui Eveniment cu o durată mai mică de 2 zile.

VI. Răspundere și reclamații

1. Dacă, pe parcursul evenimentului, clientul constată o neconformitate în executarea contractului, acesta are obligația de a notifica imediat furnizorul de servicii și, dacă este posibil, și reprezentantul organizatorului. Notificarea trebuie transmisă în cel mult 24 de ore de la apariția problemei, ținând cont de circumstanțele specifice, în scop probatoriu, în format scris sau prin e-mail, pentru a permite remedierea situației și asigurarea desfășurării corecte a serviciilor contractate.
2. Clientul are dreptul de a face o reclamație cu privire la serviciile turistice după încheierea Evenimentului. Se recomandă ca reclamația să fie depusă în termen de cel mult 45 de zile de la data finalizării Evenimentului, în scris la adresa sediului social al Organizatorului sau prin e-mail la adresa de e-mail a Organizatorului specificată în Contract, de asemenea, în ceea ce privește evenimentele pe care Clientul le-a raportat în timpul Evenimentului. Pentru a respecta termenul limită, este suficient ca clientul să trimită reclamația prin e-mail înainte de termenul limită menționat în teza anterioară. Trimiterea efectivă a reclamației înseamnă că Organizatorul ar putea lua cunoștință de conținutul reclamației.
3. Data înregistrării unei reclamații este considerată data la care aceasta este primită la sediul social al organizatorului.
4. Un răspuns la o reclamație depusă în mod corespunzător va fi furnizat clientului în scris la adresa poștală a clientului sau prin e-mail la adresa de e-mail a clientului indicată în acord, de regulă în termen de 45 de zile sau altfel în cazurile care necesită o verificare mai lungă și mai detaliată și în funcție de numărul de notificări.
5. Organizatorul va fi răspunzător pentru neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a contractului, cu excepția cazului în care neexecutarea sau executarea necorespunzătoare se datorează exclusiv:
 - a) unei acțiuni sau omisiuni a clientului,
 - b) acțiunilor sau omisiunilor unor terți care nu au calitatea de parte contractantă și care nu sunt implicați în prestarea serviciilor turistice incluse în contract, în măsura în care aceste acțiuni sau omisiuni nu puteau fi prevăzute ori evitate,

c) circumstanțe inevitabile și extraordinare în sensul articolului 4 alineatul (15) din Legea privind evenimentele turistice și serviciile turistice asociate.

6. Organizatorul nu este răspunzător pentru executarea incorectă sau neexecutarea serviciilor de către alte persoane, inclusiv de către furnizorii locali de servicii, cu care clientul, acționând în nume propriu sau în cont propriu, a încheiat acorduri pentru furnizarea de servicii, inclusiv, în special, organizarea de excursii sau evenimente, iar aceste servicii nu au fost descrise în niciun fel în acordul încheiat de organizator cu clientul.
7. Clientul este obligat să acopere valoarea daunelor cauzate în timpul evenimentului de el însuși și de participanții menționați în contract.
8. Organizatorul nu este obligat să ramburseze valoarea serviciilor neutilizate din vina clientului.
9. Organizatorul este obligat să ofere imediat asistență adecvată clientului care se află într-o situație dificilă, inclusiv în circumstanțe inevitabile și extraordinare. Asistența la care se face referire în special constă în furnizarea:
 - 1) informații relevante privind serviciile de sănătate, autoritățile locale și asistența consulară;
 - 2) acordarea de asistență clientului în utilizarea mijloacelor de comunicare la distanță, inclusiv comunicarea electronică, și în utilizarea serviciilor de substituție.

Organizatorul poate solicita o taxă pentru asistența menționată mai sus în cazul în care situația dificilă a apărut din vina exclusivă intenționată a clientului sau din cauza neglijenței sale grave. Valoarea onorariului nu poate depăși costurile reale suportate de organizator. Organizatorul își limitează răspunderea pentru neexecutarea sau executarea defectuoasă a contractului la maximum de trei ori valoarea totală a evenimentului, pentru fiecare participant în parte. Această limitare a răspunderii nu se aplică în cazurile de vătămare corporală sau în situațiile în care prejudiciul a fost cauzat intenționat ori din neglijență.

10. Reclamațiile privind zborul către/de la o destinație și bagajele deteriorate sau distruse în timpul zborului sunt stabilite de reglementările relevante, în special Convenția de la Varșovia 1929 modificată, Convenția de la Montreal din 1999, Regulamentul 261/2004 al Parlamentului European și al Consiliului din 11 februarie 2004 (privind compensarea și asistența pasagerilor în eventualitatea refuzului la îmbarcare și anulării sau întârzierii prelungite a zborurilor) și Legea poloneză privind aviația. În conformitate cu aceste reglementări, un pasager (care deține un bilet emis pe numele său) poate depune o plângere la un reprezentant al companiei aeriene în cauză și, în cazul în care calea plângerii a fost epuizată, o plângere la Oficiul Aviației Civile (ul. Marcina Flisa 2, 02 - 247 Varșovia). Ca regulă generală, organizatorul nu este răspunzător pentru deteriorarea sau pierderea bagajelor sau a bunurilor în timpul evenimentului.
11. În cazul unui litigiu, Clientul are posibilitatea de a utiliza metodele de soluționare extrajudiciară a litigiilor de consum menționate în Legea din 23 septembrie 2016 privind soluționarea extrajudiciară a litigiilor de consum (Jurnalul Oficial nr. 1823). Registrul entităților autorizate să efectueze soluționarea extrajudiciară a litigiilor poate fi consultat la adresa <http://polubowne.uokik.gov.pl>. În plus, clientul are posibilitatea de a utiliza platforma sistemului de soluționare online a litigiilor, care poate fi găsită la adresa <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.
12. Cele de mai sus nu exclud drepturile clientului în temeiul reglementărilor obligatorii.
13. Numai Organizatorul are dreptul să recunoască pretențiile, ceea ce înseamnă în special că orice declarație făcută, de exemplu, de către rezidentul sau tutorele clientului la locul evenimentului, transportatorul, nu afectează răspunderea Organizatorului.
14. Modificarea transportatorului, a orelor de plecare sau de întoarcere, cu condiția ca numărul de servicii și ordinea acestora să nu se schimbe, nu constituie o modificare a caracteristicilor principale ale evenimentului.

15. Răspunderea Organizatorului pentru neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a contractului în timpul evenimentului este limitată la echivalentul a de trei ori prețul evenimentului, cu excepția situațiilor în care răspunderea nu poate fi limitată în temeiul reglementărilor obligatorii. Excursiile sau serviciile suplimentare (opționale) descrise în catalog au doar scop informativ și nu constituie o ofertă în sensul reglementărilor relevante sau că acestea vor fi efectuate.
16. Bagajul permis pentru un călător pentru evenimente turistice cu transport aerian charter este de 1 bagaj de cală și 1 bagaj de mână, în funcție de transportatorul aerian care operează zborul. În cazul excesului de bagaje, călătorul va fi obligat să plătească o taxă pentru excesul de bagaje la tarifele operatorului de transport aerian care operează zborul. Copiii cu vârsta sub 2 ani nu au dreptul la bagaje gratuite, însă dreptul la transportul gratuit al unui cărucior pliabil, cu excepția cazului în care se prevede altfel în termenii și condițiile de transport ale transportatorului care operează zborul. Reglementările de mai sus nu se aplică evenimentelor turistice cu transport aerian pe zboruri regulate și cu transportatori low-cost (Low Cost) pentru care sunt specificate în termenii și condițiile de transport ale transportatorului care operează zborul.
17. Organizatorul efectuează călătorii aeriene prin contracte charter și zboruri regulate, inclusiv cele cu transportatori low-cost (low cost). Cu excepția cazului în care se modifică numărul de servicii care constituie condițiile esențiale ale contractului, organizatorul își rezervă dreptul de a schimba - în timpul sezonului - companiile aeriene operatoare și numărul de zboruri, precum și de a face modificări ale orarelor de zbor. Călătorul recunoaște că, în cazul zborurilor charter, orele de zbor furnizate de Organizator sunt aproximative. În cazul unor modificări, Călătorii vor fi informați imediat cu privire la acestea, în conformitate cu clauza 5.7. Ora efectivă de plecare trebuie confirmată de către Client conformitate cu clauza 9.2. cu 24 de ore înainte de plecare. Prima și ultima zi a evenimentului turistic sunt întotdeauna programate pentru zbor și nu pentru vacanța efectivă.
18. Reclamațiile privind deteriorarea sau furtul bagajelor în timpul transportului se depun în scris pe un formular de raportare a neregulilor de proprietate (Property Irregularity Report - PIR) la adresa transportatorului aerian care efectuează transportul aerian, în termen de 7 zile de la primirea bagajului deteriorat. Formularul PIR este disponibil în aeroporturi, la punctele de recuperare a bagajelor.
19. Reclamațiile privind livrarea cu întârziere a bagajelor trebuie depuse în scris la adresa operatorului de transport în termen de 21 de zile de la data la care bagajul a fost predat pasagerului.
20. Normele privind compensațiile pentru întârzierea sau anularea zborului și pentru refuzul la îmbarcare sunt reglementate de Regulamentul (CE) nr. 261/2004 al Parlamentului European și al Consiliului din 11 februarie 2004 de stabilire a unor norme comune în materie de compensare și de asistență a pasagerilor în eventualitatea refuzului la îmbarcare și anulării sau întârzierii prelungite a zborurilor, de abrogare a Regulamentului (CEE) nr. 295/91, precum și de dispozițiile legilor din 3 iulie 2002. Legea aviației (Dz. U. din 2020, punctul 1970).
21. În cazul în care evenimentul turistic se desfășoară cu zboruri regulate, este responsabilitatea clientului să conformeze confirmării segmentelor individuale de zbor în condițiile oferite de transportator. Lipsa confirmării înseamnă transportatorii aeriени participanți au dreptul de a distribui locurile rezervate. Clientul este responsabil să se asigure că el însuși și bagajele sale îndeplinesc condițiile aplicabile transportului aerian. Condițiile de transport pentru pasageri și bagaje pentru fiecare companie aeriană pot fi găsite pe site-urile web ale transportatorilor.

VII. Informații privind condițiile de asigurare

1. Toți clienții Orex Travel Sp. z o.o. sunt acoperiți de asigurarea de bază în conformitate cu prevederile Acordului General încheiat cu Euroins Insurance JSC cu sediul social în Bulgaria (denumită în continuare Euroins) 43, Christopher Columbus Blvd., BG- 1592 Sofia, pe baza Condițiilor Generale de Asigurare de Călătorie pentru Clienții Turoperatorilor. Obiectul asigurării în **varianta BASIC** sunt:
 - a) costuri medicale și de transport cu o sumă asigurată de 20 000 EUR,
 - b) Consecințele accidentelor, acoperite prin asigurare, în limita unei sume asigurate de 3.000 EUR, aferente afectării permanente a sănătății a Asiguratului.
 - c) bagaje cu o sumă asigurată de 200 EUR,

- d) asigurare de asistență care include: asistență medicală, înștiințarea familiei, garantarea plății cheltuielilor medicale, organizarea transportului medical, organizarea transportului de unde călătoria poate fi continuată, organizarea transportului de întoarcere în țara de reședință, organizarea cazării în timpul convalescenței și organizarea transportului trupului neînsuflit al decedatului sau a funeraliilor în străinătate.
2. Termenii și condițiile detaliate de asigurare sunt cuprinse în Termenii și condițiile generale de asigurare ale Euroins Insurance JSC, Bulgaria, care sunt disponibile la sediul social al Organizatorului și pe site-ul acestuia: <https://anextour.com.ro/pages/documents>.
 3. În timpul oricărei vizite la o unitate medicală, în timpul desfășurării Evenimentului, Clientul va proceda în conformitate cu Termenii și condițiile de asigurare. În cazul unui tratament în ambulatoriu, clientul este obligat să plătească costurile unui astfel de tratament la fața locului; această sumă, după luarea în considerare a franșizei de 25 EUR, va fi rambursată asiguratului la întoarcerea sa în țară.
 4. Pentru o primă suplimentară, Clientul poate extinde acoperirea pentru a include:
 - consecințele bolilor cronice,
 - implicarea în sporturi cu risc ridicat,
 - asigurare de anulare a călătoriei (CR),
 - consecințele unei pandemii de boli infecțioase.
 5. În cazul unei pierderi survenite în timpul unui sejur în străinătate, Asiguratul este obligat să informeze imediat Centrul de urgență la numărul + 48 22 104 37 44 și să urmeze instrucțiunile acestuia, precum și Instrucțiunile de intervenție în caz de boală subită sau accident disponibile pe site-ul web al Organizatorului <https://anextour.com.ro/pages/documents>. La întoarcerea în țară, pierderea poate fi raportată asiguratorului online la următoarea adresă de e-mail: polandtravel@euroins.bg sau prin trimiterea formularului de raportare a pierderii la Euroins Insurance JSC, 43, Christopher Columbus Blvd., BG-1592 Sofi a, Bulgaria.
 6. Organizatorul nu este implicat în procesul de regularizare a daunelor de către asigurator.
 7. Înainte de încheierea contractului de asigurare, clientul declară că a primit și a citit Termenii și condițiile generale privind asigurarea de călătorie pentru clienții operatorilor de turism ai Euroins Insurance JSC, cu sediul în Bulgaria.
 8. Clientul declară că s-a familiarizat cu normele de prelucrare a datelor sale cu caracter personal de către operator: Euroins Insurance JSC, cu sediul în Bulgaria, disponibile pe site-ul web al asiguratorului la adresa: www.euroins.bg. Pentru orice informații privind subiectul prelucrării datelor cu caracter personal, vă rugăm să contactați responsabilul cu protecția datelor la adresa: www.euroins.bg/uploads/GDPR.pdf
 9. Litigiile care decurg din contractul de asigurare pot fi aduse în fața instanțelor de drept comun sau a instanței competente în funcție de locul de reședință sau domiciliul titularului poliței de asigurare, al asiguratului îndreptățit sau al beneficiarului.

VIII. Dispoziții finale

1. În aspectele care nu sunt reglementate de prezentele condiții de participare, se aplică dispozițiile relevante ale Legii din 23 aprilie 1964, ale Codului civil și ale Legii din 24 noiembrie 2017 privind serviciile de călătorie, precum și dispozițiile relevante ale legislației poloneze.
2. Clientul este obligat să respecte legile în vigoare în Polonia, precum și în alte țări în timpul șederii sale în cadrul evenimentului. Organizatorul nu este responsabil pentru consecințele încălcării de către Client a acestor reglementări, în special încălcarea reglementărilor străine. De asemenea, clientul este obligat să

să dețină documentele necesare pentru a trece frontiera către țara de destinație relevantă. Clientul suportă, de asemenea, costurile de anulare în cazul în care nu poate participa la eveniment din cauza lipsei documentelor necesare, a căror obținere a fost responsabilitatea clientului.

3. Organizatorul informează cu privire la orice modificări importante ale termenilor și condițiilor contractului, în special: data, programul sau locul de cazare, de îndată ce aceste modificări au loc. În acest scop, în momentul încheierii Contractului, Clientul va furniza un număr de telefon pentru a-l contacta și, eventual, o adresă de e-mail. Clientul prezintă Organizatorului sau Agentului prin intermediul căruia a încheiat Contractul, fără întârziere, dar nu mai târziu de 2 zile de la primirea notificării, o declarație privind modificarea propusă sau o declarație de anulare a evenimentului cu rambursarea tuturor plăților efectuate și fără obligația de a plăti penalitatea contractuală. Neprezentarea unei declarații de către Client în termenul specificat va fi considerată drept acceptare a noilor condiții. În cazul în care clientul se retrage din acord din cauza unei modificări a termenilor și condițiilor materiale ale acordului, plățile efectuate de client îi vor fi returnate clientului fără întârziere, în termen de cel mult 14 zile de la data primirii de către organizator sau agent a declarației de retragere.
4. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica locul de plecare și de sosire, ruta de zbor (escală), tipul de aeronavă, transportatorul și orele de zbor cu puțin timp înainte de plecare în cazul unor circumstanțe extraordinare care nu au putut fi evitate în ciuda tuturor măsurilor rezonabile luate. Astfel de circumstanțe pot apărea, în special, în caz de instabilitate politică, condiții meteorologice care împiedică zborul în cauză, riscuri de securitate, defecte neprevăzute care pot afecta siguranța zborului și greve care afectează operațiunile transportatorului.
5. Clientul declară că înțelege pe deplin faptul că orele de zbor pot suferi modificări chiar și cu puțin timp înainte de plecare și acceptă că, în astfel de situații, nu va formula pretenții împotriva organizatorului, în următoarele cazuri:
 - a) dacă modificările sunt cauzate de acțiuni sau omisiuni din partea clientului;
 - b) dacă sunt generate de acțiuni sau omisiuni ale unor terți care nu sunt implicați în furnizarea serviciilor contractate, iar aceste acțiuni nu puteau fi prevăzute sau evitate;
 - c) în cazuri de forță majoră.
6. Evenimentul începe și se încheie în conformitate cu datele de plecare și de întoarcere specificate în acordul cu organizatorul. Data plecării este ziua în care începe Evenimentul, iar data întoarcerii este ziua în care se încheie acest Eveniment. Prima și ultima zi a evenimentului turistic sunt pentru zboruri și transferuri la și de la hotel.
7. Check-in-ul începe la ora 14.00-15.00 și se încheie la ora 10.00-12.00, în funcție de hotelul respectiv. În ultima zi a sejurului la hotel, indiferent de ora zborului de întoarcere, participanții trebuie să părăsească camerele, luându-și bagajele cu ei.
8. Numărul de mese este indicat prin abrevieri: RO (room only) - doar cazare, fără mese; BB - doar mic dejun; HB - 2 mese: mic dejun și cină, în unele hoteluri se servește prânzul în loc de cină; FB - mic dejun, prânz și cină; All Inclusive/Ultra All Inclusive - minimum 3 mese și băuturi și, eventual, alte activități disponibile în incinta hotelului, variind în funcție de standardul hotelului.
9. Termenii și condițiile generale de participare intră în vigoare la data de